

« Management - Intelligence Emotionnelle & Morale »

Objectifs

Pour l'entreprise

- Améliorer son management des hommes et des équipes.
- Prévenir les risques psychosociaux, diminuer le turn-over, améliorer les conditions de travail.
- Promouvoir une culture d'entreprise créatrice de sens, de valeurs et d'innovation.
- Améliorer son organisation et son efficacité dans la gestion de projets.

Pour les participants

- Apprendre les leviers du management et de l'accompagnement des hommes.
- Développer son intelligence émotionnelle par un éclairage scientifique des 3 stress universels et des 7 émotions naturelles du cerveau.
- Maîtriser la dynamique du Donner - Recevoir.
- Intégrer les 7 règles et 11 principes de la justesse relationnelle.
- Gérer les situations et personnalités difficiles.

Méthode pédagogique

La méthode pédagogique est basée à la fois sur des apports théoriques et des exercices pratiques.

L'accent est mis sur le savoir-faire et le savoir-être avec un objectif de pratique professionnelle pour les stagiaires (études de cas, mise en situation, jeux de rôle, vidéo...).

Les outils transmis aux stagiaires sont issus du management, de la relation client, de la psychologie clinique et des techniques de communication interpersonnelle.

Participants

Public concerné: les responsables de clientèle ; les responsables d'équipe, les managers ou directeurs.

Nombre de participants: groupe de 1 à 12 personnes selon niveau hiérarchique.

Durée

Format Découverte: 1 à 2 heures maximum (sensibilisation et conférence).

Formation de base: 2 jours (principes de management, développement de l'intelligence émotionnelle et morale).

Formation spécialisée: 3 jours (management des hommes, leadership, personnalités difficiles, risques psychosociaux...).

Lieu et matériel pédagogique

Lieu: dans vos locaux ou une salle.

Matériel: salle avec tableau, brosse, marqueurs, caméra, écran (outils fournis par vous ou nous).

Budget

Coût pédagogique : sur demande.

Nous contacter pour une solution adaptée à vos besoins.

International Satisfaction Association – S.A.R.L

80, Rue Saint Jacques 13006 Marseille

Téléphone : 07.66.84.57.14 www.internationalsatisfactionassociation.com

Email : contact@internationalsatisfactionassociation.com

Code APE 8559A – SIREN 844 659 227 – RCS MARSEILLE