



International Satisfaction Association

« Management & Neurosciences »

NOUVELLES CLEFS DU CERVEAU STRUCTURE BIOLOGIQUE ET SCHÉMA DE FONCTIONNEMENT

Objectifs du module généraliste 1

Pour l'entreprise

- Intégrer les bases scientifiques du management des besoins, des capacités et des ressources.
- Acquérir de nouvelles connaissances sur le cerveau humain et son traitement des données.
- Découvrir de nouveaux outils de prise de décision grâce aux schémas de fonctionnement (patterns).
- Développer une vision du management par l'Empowerment responsable des équipes.
- Prévenir les risques psychosociaux grâce aux clefs du cerveau des émotions et du stress.

Pour les participants

- Apprendre le management neuroscientifique de nos 5 sens, 3 stress, 7 émotions et 350 besoins.
- Découvrir les niveaux d'organisation du cerveau pour gérer besoins, émotions et relations clients.
- Saisir la Structure Biologique Universelle (SBU). Décoder la prise de décision par expérience.
- Maîtriser les 5 clefs universelles de notre schéma de fonctionnement personnel (Matrice HPTY).

Programmes et méthodes

La méthode pédagogique est basée à la fois sur des apports théoriques et des exercices pratiques.

L'accent est mis sur le savoir-faire et la création de valeurs avec un objectif de pratique professionnelle pour les stagiaires.

Participants

Public concerné : l'ensemble des collaborateurs et managers.

Nombre de participants : en individuel ou groupe (8 à 12).

Durée

Formation de base : 1 journée (notre schéma de fonctionnement avec sa Matrice à 5 dimensions).

Formation complète : 3 jours (avec l'intégration pratique en management des besoins, émotions et relations clients).

Coaching ou supervision : sur demande pour vos équipes.

Lieu et matériel pédagogique

Lieu : dans vos locaux ou à l'extérieur.

Matériel : une salle calme avec tableau, T.V, brosse, marqueurs (fournis par vous ou par nous).

Budget

Coût pédagogique + frais : sur demande.

Nous contacter pour une proposition adaptée à vos besoins.

International Satisfaction Association – S.A.R.L

80, Rue Saint Jacques 13006 Marseille

Téléphone : 07.66.84.57.14 www.internationalsatisfactionassociation.com

Email : contact@internationalsatisfactionassociation.com

Code APE 8559A – SIREN 844 659 227 – RCS MARSEILLE